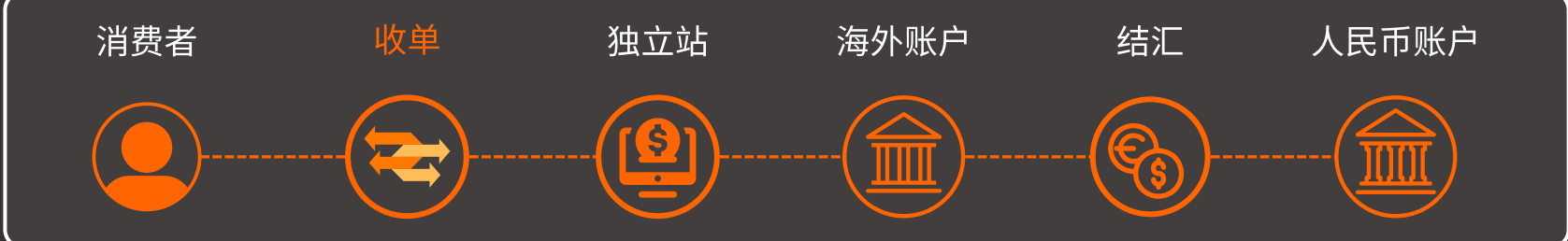


独立站支付流程



关于收单

收单是电子商务网站的刚需，指提供一种或数种在线电子支付方式以帮助买家实时在线完成支付，以便商家处理订单、发货等。一般会要求买家的银行卡已经开通线上支付或开通了某种类电子钱包。跨境收单支付公司在收到资金后，再将资金转给卖家。

海外消费者基本有2种支付方式：

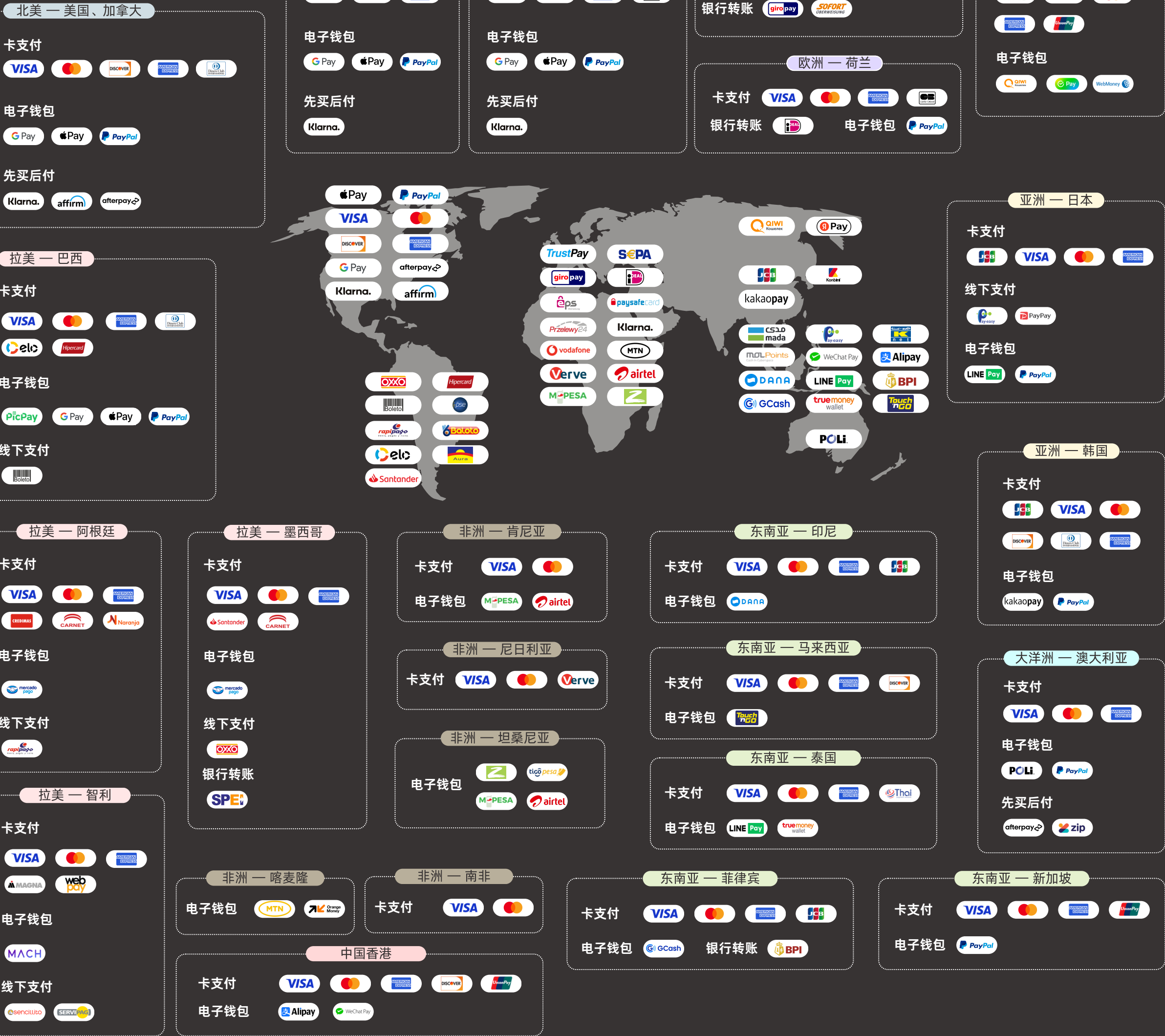
- 银行卡交易
- 非银行卡的本地支付方式，如电子钱包等



收单专有名词表

|                                               |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 发卡行<br>Issuer                                 | 为消费者发放各类卡（如借记卡和信用卡）的发卡银行。                                                                                   |
| 银行卡网络/卡组织<br>Card Networks/Card Schemes       | 像Visa, Mastercard, American Express, Discover和银联这些为处理支付流程创建基础设施、设立支付规则并收取服务费的机构。                            |
| 收单机构<br>Acquirer                              | 帮助商户接受付款的银行或金融机构。                                                                                           |
| 支付服务提供商<br>PSP                                | 集支付网关和支付处理商于一身，可连接多个收单行和支付网络的公司。                                                                            |
| 支付网关<br>Payment Gateway                       | 支付网关不直接参与资金流，它通常是一个连接商家网站或POS系统的web服务器。                                                                     |
| 授权<br>Authorization                           | 银行或信用卡公司等发卡机构对消费者的付款请求进行验证的过程。审核通过后，发卡行在持卡人账户上预留授权金额，并做好实际资金转移的准备。授权率是指成功授权的交易所占的百分比。                       |
| 本地支付方式<br>Local Payment Method                | 指不通过银行卡组织的支付方式。银行卡支付并不是所有市场的主流支付方式。在一些国家，支付可以通过银行转账、直接借记、数字钱包（如Apple Pay或Samsung Pay等）或现金方式进行。              |
| PCI合规<br>PCI Compliance                       | PCI-DSS（支付卡行业数据安全标准）是由主流银行卡发卡机构制定的一种安全标准，旨在提高持卡人数据的安全，降低欺诈风险。涉及支付卡处理的所有机构都必须遵守PCI标准。                        |
| 3D安全验证<br>3D Secure                           | 3D安全验证是一种用于在线信用卡交易的安全协议，使用一种称为“强制身份验证”（SCA）的方法，要求在在进行在线交易时，持卡人提供额外的身份验证信息，如事先设定的密码、验证码或通过短信/手机应用收到的一次性验证码等。 |
| 强制身份验证（SCA）<br>Strong Customer Authentication | 强制身份验证（SCA）是一种为了增强支付安全性而采取的措施，特别是在欧洲，它是欧盟支付服务指令（PSD2, Payment Services Directive 2）的一部分。                    |

世界主流电商市场支付方式一览



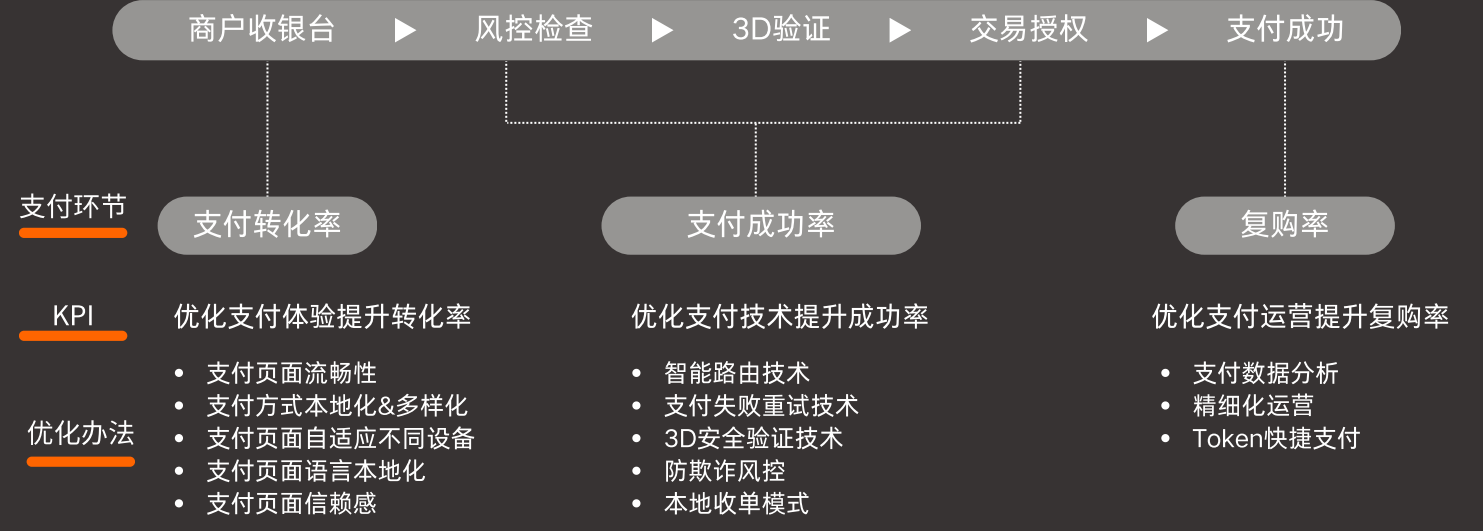
支付方式介绍

- 卡支付：在线购物时，卡支付是一种常见方式。用户可以通过输入信用卡或借记卡信息完成交易，支付过程安全便捷。购物平台通常支持主流卡种，如Visa、MasterCard等，确保用户享有灵活的支付选择。
- 电子钱包：用户可以通过手机应用完成支付，将银行卡或现金信息存储在应用中，实现一键支付，尤其适合在移动设备上完成购物支付。
- 线下支付：在线购物平台通常也支持线下支付方式，用户可以在线下门店购物后选择线上支付，为用户提供了无缝的线上线下购物体验。
- 先买后付（BNPL）：先买后付是一种创新的支付方式。用户可以在购物时选择使用 BNPL 服务，即先获得商品或服务，然后在一定期限内分期支付购款。



优化支付提升独立站转化率

独立站的订单支付分为以下几个环节，而订单支付失败可能会发生在其中的任意一个环节，可以通过优化每个环节的KPI提升独立站转化率：



重点知识名词解析

- 智能路由技术：自动决策和选择支付通道的技术，旨在优化交易路由，提高支付效率和成功率；
- 本地收单模式：指通过独立站商户目标市场本土的银行收单通道进行的交易模式；
- Token快捷支付：通过使用代表真实账号的令牌（Token）进行交易，避免暴露敏感信息，安全且便捷；
- 防欺诈风控：采用各种技术手段和算法，以识别和预防欺诈行为，确保交易的安全性。

信用卡拒付

什么是拒付？

信用卡拒付（Charge Back），指的是持卡人在支付后一定期限内（一般为180天），可以向银行申请拒付账单上的某笔交易。在消费者提起信用卡拒付的流程中，收单机构会向商户收取每笔拒付的交易处理费，对于拒付率超标的商户还会收取高额的罚金，影响跨境交易通道的使用，甚至关闭交易通道，导致商户无法继续收款。

拒付率计算

Visa 拒付率：当月产生的拒付笔数/当月交易总笔数

Mastercard 拒付率：当月拒付笔数/上月交易总笔数

防拒付TIPS

- 客户满意
- 商品质量严把关
  - 发货进度看得见
  - 退换货物政策明
  - 客户沟通要及时
  - 物流时效有保障
- 严防欺诈
- 发货证明保存好
  - 支付公司严挑选
  - 3D验证防盗刷
  - 风险设置勤更新
- 及时预警
- 拒付预警开通好
  - 客户诉求需协商
  - 订单退款要及时
  - 专业申诉留后手
- 拒付申诉准备材料
- 申诉驳斥的理由和要点陈述
  - 交易信息截图
  - 订单发票包含产品信息和地址信息
  - 运单信息截图
  - 发货&退款政策页面
  - 沟通记录
  - 付款人与持卡人关系证明

UseePay服务优势

- 覆盖全球200+国家支付方式
- 100+交易币种, 10+结算货币, 实时汇率0汇报
- 低费率极速开户, 高效技术对接
- 直连国际卡组织, 全球智能路由和本地化通道
- 支持全版本3DS验证, 7\*24h实时反欺诈系统
- 独有争议中心, 建立商户和消费者沟通的桥梁
- 专业拒付预警及申诉团队, 有效降低拒付
- 全平台支持, PC/电视/Pad...页面自适应
- 支付页面定制化, 支持内嵌商户网站无跳转

关于UseePay

UseePay成立于2019年，致力于为全球企业客户提供安全、高效的数字化全球在线支付与收款解决方案，包括独立站收单、外贸收付款、风控管理、货币兑换等支付服务，服务于跨境电商、航空旅游、酒店出行、数字娱乐、教育、软件等多个行业客户。总部位于香港，已陆续在上海、深圳、新加坡、英国设立分支机构，高度符合全球行业监管要求，确保客户资金安全，在多个国家及地区拥有支付牌照/业务资质，包括国际卡支付行业PCI-DSS最高安全认证、香港MSO牌照、美国MSB金融牌照等。

USEEPAY

让跨境贸易更简单

GLOBAL ACQUIRING SERVICES

400-096-0868

www.useepay.com